

“Herramientas online en la atención al cliente”



Fecha: 29 de octubre de 2015

Horario: 10.00 - 12.00 h.

Lugar: Centro Cultural Villa de Nerja. C/ Granada, 45. Nerja (Málaga).

Programa

- * Comunicación con el cliente: la llegada de la tecnología.
- * Soluciones de marketing para el email: email marketing. Plataformas
- * Soluciones de marketing para el móvil: el mobile marketing. Plataformas.
- * Internet + redes sociales: revolución en la comunicación:
 - Mensajería instantánea
 - Software de comunicación.
- * Twitter y la atención al cliente.
- * Whatsapp y la atención al cliente.

Información e inscripciones:

- Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial (CADE) de Nerja

Tel: 951215517 / 671594785

aarce@andaluciaemprende.es, jafernandezn@andaluciaemprende.es

Ponente: Miguel Ángel Serralvo Cano. TALENTO Y EMPLEO,SL

Síguenos en...



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO



Excmo.
Ayuntamiento
de Nerja